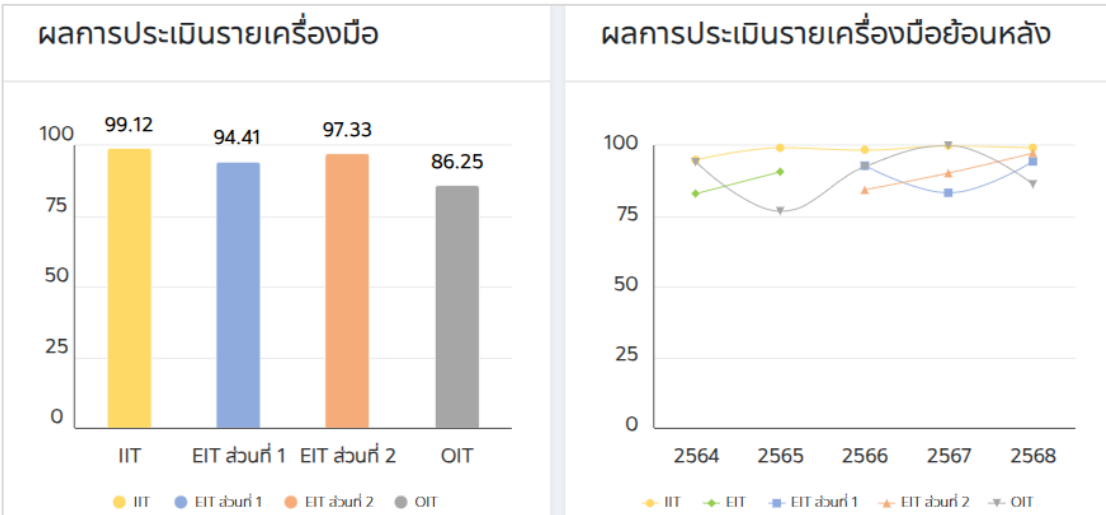
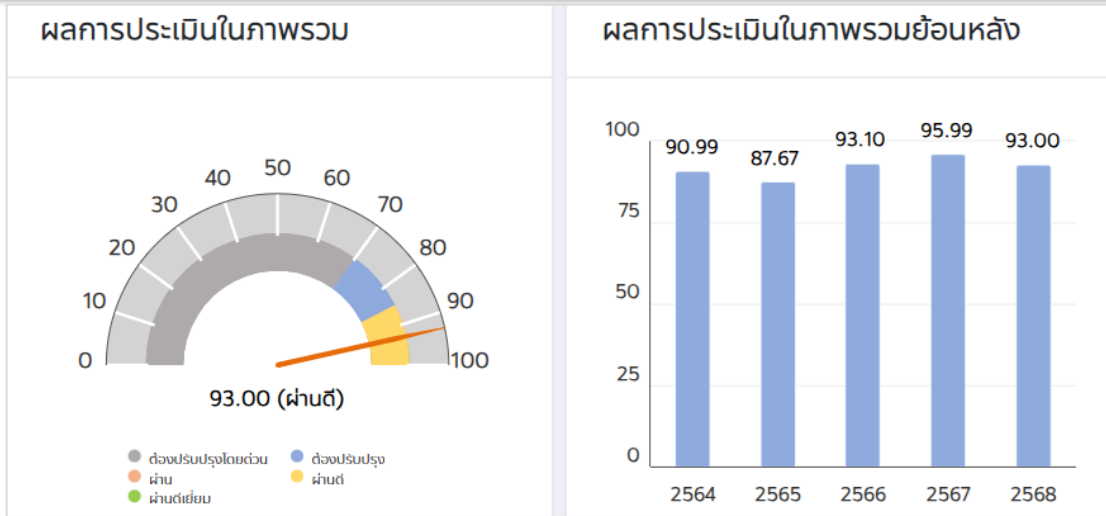


การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
เทศบาลตำบลนาข่า อำเภอเมือง จังหวัดอุดรธานี



ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	99.12
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	96.49
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	97.08
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	95.62
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.91
9	การเปิดเผยข้อมูล	87.50
10	การป้องกันการทุจริต	85.00

จากการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาข่า พบว่า ผลการประเมินรายหน่วยงานได้ ๘๓.๐๐ คะแนน ระดับผลการประเมิน ผ่านดี วิเคราะห์ได้ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

การดำเนินการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาข่า สามารถนำมาวิเคราะห์ผลให้ครอบคลุมทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัดได้ดังต่อไปนี้

✚ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

ตัวชี้วัด ที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงานของตนเองในการปฏิบัติงานตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด รวมถึงพฤติกรรมกรเรียก รับสินบน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด	i๑	๑๐๐.๐๐	i๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด	i๒	๑๐๐.๐๐	i๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียก รับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	i๓	๑๐๐.๐๐	i๓	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

เทศบาลตำบลนาข่า ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตาม ควรรักษามาตรฐานไว้

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑ - เทศบาลตำบลนาข่ามีการปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลา เป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการ

✚ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้จ่ายงบประมาณ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส เปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ตลอดจนการจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า ตรงตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีการเบิกจ่ายอย่างไม่ถูกต้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ อย่างน้อยเพียงใด	i๔	๑๐๐.๐๐	i๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าเดินทาง ฯลฯ	i๕	๙๙.๖๑	i๕	๑๐๐.๐๐	+๐.๓๙
หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อย่างน้อยเพียงใด	i๖	๑๐๐.๐๐	i๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

เทศบาลตำบลนาข่า ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตามก็ควรรักษามาตรฐานไว้

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๒ – เทศบาลตำบลนาข่ามีการเบิกจ่ายงบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างตามเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี แผนพัฒนาท้องถิ่น แผนการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี ซึ่งการเบิกจ่ายเป็นไปตามระเบียบและหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง พร้อมสร้างความโปร่งใสโดยการเปิดเผยรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนรับทราบ

✚ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ในการการมอบหมายหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ยังรวมถึงการบริหารงานบุคคล เช่น การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๓๗	๑๐๐.๐๐	๓๗	๙๗.๓๓	-๒.๖๓
ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๓๘	๑๐๐.๐๐	๓๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๓๙	๑๐๐.๐๐	๓๙	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

ข้อที่ได้คะแนนลดลง ได้แก่ ข้อ ๓๗ จากผลการประเมิน พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานอาจเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา ดังนั้น หน่วยงานควรมีกิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่ การแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม หรือการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตราฐานทางจริยธรรมให้แก่ผู้บังคับบัญชา และมีการขับเคลื่อนตามประเด็นที่มุ่งเน้นการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม เชื่อมโยงประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม โดยดำเนินการตามองค์ประกอบพร้อมเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๓ – เทศบาลตำบลนาข่ามีการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลโดยการกำหนดนโยบาย การวางแผนสรรหาและพัฒนาบุคลากรอย่างเป็นระบบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงาน การมอบหมายงานที่ชัดเจน การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประมวลจริยธรรมองค์กร ดังนั้น หน่วยงานควรสร้างการรับรู้เรื่องความโปร่งใสเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้บุคลากรในทุกระดับตระหนักถึงการใช้อำนาจและการประพฤติปฏิบัติให้ถูกต้องเหมาะสม ตามกฎ ระเบียบ และประมวลจริยธรรม

✚ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ การกำหนดแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานรับทราบและยึดถือปฏิบัติ โดยส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวก กำกับดูแลและตรวจสอบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	๑๐๐.๐๐	๑๐๐	๙๔.๗๔	-๕.๒๖
เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๑	๑๐๐.๐๐	๑๐๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๒	๙๘.๐๔	๑๐๒	๙๔.๗๔	-๓.๓๐

ข้อที่ได้คะแนนลดลง ได้แก่ ข้อ ๑๐๐ จากผลการประเมิน พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ และ

ข้อ ๑๐๒ จากผลการประเมิน พบว่า เจ้าหน้าที่บางรายในหน่วยงานเห็นว่าหน่วยงานขาดการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินเพื่อป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว ดังนั้น หน่วยงานควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของทางราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง และควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๔ – เทศบาลตำบลนาข่ามีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการโดยการจัดทำทะเบียนคุม แต่พบว่ายังมีการขออนุญาตไม่เป็นไปตามระบบ ดังนั้น หน่วยงานควรเพิ่มมาตรการในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ และตรวจสอบอย่างเข้มงวด เพื่อสร้างการตระหนักรู้ให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติเป็นไปตามระเบียบ ข้อบังคับ และป้องกันไม่ให้ทรัพย์สินสูญหายหรือเกิดความเสียหาย

๕ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต สะท้อนการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน โดยผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง และความพยายามของหน่วยงานในการป้องกันการทุจริต มีการจัดทำมาตรการที่มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน และมีการตรวจสอบและลงโทษอย่างจริงจังเมื่อพบว่ามีเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานกระทำความผิด

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๓	๑๐๐.๐๐	๑๐๓	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	1๑๔	๑๐๐.๐๐	1๑๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	1๑๕	๑๐๐.๐๐	1๑๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

เทศบาลตำบลนาข่า ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษามาตรฐานไว้

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๕ – เทศบาลตำบลนาข่ามีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๓ ด้าน คือ ๑) ด้านการสร้างวัฒนธรรมองค์กร มีการส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมขั้นพื้นฐาน จัดโครงการสร้างเสริมคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน มีนโยบาย No Gift Policy เพื่อประกาศเจตนารมณ์ไม่รับของขวัญจากการปฏิบัติหน้าที่ มีคู่มือแนวปฏิบัติ Dos & Don'ts พร้อมทั้งมีที่ปรึกษาทางจริยธรรมเพื่อลดความสับสนในพฤติกรรมที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ๒) ด้านการป้องกันการทุจริต มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการเพื่อจัดการความเสี่ยง พร้อมกำกับติดตามและรายงานผล ๓) ด้านการเสริมสร้างความโปร่งใส มีการเปิดเผยข้อมูลผ่านช่องทางต่าง ๆ มีช่องทางกรร้องเรียนและแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบพร้อมเปิดเผยข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียน และเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ๓ ด้านอย่างเคร่งครัด พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๕ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ที่เป็นไปตามมาตรฐาน ขั้นตอน ระยะเวลาที่กำหนด อย่างเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ และมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน รวมถึงพฤติกรรมถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการให้บริการหรือปฏิบัติหน้าที่

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	e๑	๘๘.๒๘	e๑	๙๕.๙๒	+๗.๖๔
เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	e๒	๘๙.๐๒	e๒	๙๕.๙๒	+๖.๙๐
ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	e๓	๙๖.๓๐	e๓	๙๙.๓๙	+๓.๐๙

เทศบาลตำบลนาข่า ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตามก็ดี ควรรักษาระดับและพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๖ – เทศบาลตำบลนาข่ามีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และผลคะแนนแสดงให้เห็นว่าเทศบาลตำบลนาข่าปรับปรุงกระบวนการให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นรูปธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	e๔	๘๗.๗๘	e๔	๙๖.๙๒	+๙.๑๔
หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	e๕	๘๘.๕๒	e๕	๙๕.๒๙	+๖.๗๗
เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	e๖	๘๙.๒๖	e๖	๙๔.๖๖	+๕.๔๐

เทศบาลตำบลนาข่า ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนาการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๗ – เทศบาลตำบลนาข่ามีการปรับปรุงช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร จากเดิมประชาชนรับข้อมูลผ่านเสียงตามสายหรือสอบถามจากเพื่อนบ้าน หน่วยงานจึงเพิ่มความถี่ในการประกาศเสียงตามสายและกระจายข้อมูลให้ภาคีเครือข่ายประชาสัมพันธ์ในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อคอยให้ข้อมูลและตอบข้อซักถามแก่ประชาชน โดยการประชาสัมพันธ์ในช่องทางอื่น อาทิ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก ยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ หน่วยงานอาจต้องเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเปิดเผยให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน สะท้อนการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มีติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงพัฒนา ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกและรวดเร็วมากขึ้น

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	e๗	๘๙.๑๔	e๗	๙๕.๔๒	+๖.๒๘
หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	e๘	๘๗.๙๐	e๘	๙๓.๖๖	+๕.๗๖
หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	-	-	e๙	๙๕.๖๖	+๙๕.๖๖

เทศบาลตำบลนาข่า ไม่พบข้อที่ได้คะแนนลดลง อย่างไรก็ตาม ควรรักษาระดับและพัฒนาระบบการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๘ – เทศบาลตำบลนาข่ามีการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชนอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการ ณ ที่ตั้ง การให้บริการผ่านระบบ E-Service และการออกพื้นที่ให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน เพื่ออำนวยความสะดวกและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล สะท้อนการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้แก่สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น ได้แก่

- (๑) ข้อมูลพื้นฐาน
- (๒) การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ
- (๓) การจัดซื้อจัดจ้าง
- (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (๕) การส่งเสริมความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๐๑	๑๐๐.๐๐	๐๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๓	๑๐๐.๐๐			
ข้อมูลผู้บริหาร	๐๒	๑๐๐.๐๐	๐๒	๐.๐๐	-๑๐๐.๐๐
ข้อมูลการติดต่อ	๐๔	๑๐๐.๐๐	๐๓	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข่าวประชาสัมพันธ์	๐๕	๑๐๐.๐๐	๐๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๐๗	๑๐๐.๐๐	๐๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๐๘	๑๐๐.๐๐	๐๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐๙	๑๐๐.๐๐	๐๗	๐.๐๐	-๑๐๐.๐๐
คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๐๑๐	๑๐๐.๐๐	๐๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๐๑๑	๑๐๐.๐๐	๐๙	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
E-Service	๐๑๓	๑๐๐.๐๐	๐๑๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๐๑๒	๑๐๐.๐๐	๐๑๑	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐๑๔	๑๐๐.๐๐	๐๑๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
	๐๑๖	๑๐๐.๐๐			
รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๑๗	๑๐๐.๐๐	๐๑๓	๕๐.๐๐	-๕๐.๐๐
แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๐๑๘	๑๐๐.๐๐	๐๑๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๑๙	๑๐๐.๐๐	๐๑๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม	๐๒๐	๑๐๐.๐๐	๐๑๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๒	๑๐๐.๐๐	๐๑๗	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๓	๑๐๐.๐๐	๐๑๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๐๒๔	๑๐๐.๐๐	๐๑๙	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๐๒๕	๑๐๐.๐๐	๐๒๐	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

*หมายเหตุ - คะแนนของแบบวัด EIT มาจากค่าเฉลี่ยคะแนน EitPublic และ EitSurvey ของปีนั้น

ข้อที่ได้คะแนนลดลง ได้แก่ ข้อ ๐๒ ข้อมูลผู้บริหาร จากผลการประเมิน พบว่า การเผยแพร่ข้อมูลผู้บริหารของเทศบาลตำบลนาข่าไม่มีตำแหน่งรองปลัดเทศบาลตามโครงสร้างของหน่วยงาน ซึ่งต้องระบุทั้งในโครงสร้างและแผนผังผู้บริหารให้ชัดเจนว่าไม่มี ทำให้องค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ หน่วยงานจึงควรปรับปรุงข้อมูลให้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ข้อ ๐๗ รายงานผลการดำเนินงานประจำปี จากผลการประเมิน พบว่า การจัดทำรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ไม่ได้แยกผลการดำเนินงานและผลการใช้จ่ายงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงานแต่ละโครงการหรือกิจกรรมไว้อย่างชัดเจน ดังนั้น ควรจัดทำและเผยแพร่ข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ที่มีเนื้อหาและองค์ประกอบถูกต้อง ครบถ้วน ตามหลักเกณฑ์การประเมิน โดยให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลในส่วนเนื้อหาของเนื้อหาการกำกับติดตาม และการสรุปผลของการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานในรอบปีที่ผ่านมา ที่มีรายละเอียดชัดเจน ครบถ้วน มีความสอดคล้องกัน ในรูปแบบที่สามารถนำไปใช้ในการประมวผล เพื่อให้สาธารณชนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ รวมถึงเป็นการเปิดโอกาสให้สาธารณชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบหรือให้ข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานและการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานได้

ข้อ ๐๑๓ รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ จากผลการประเมิน พบว่า การเผยแพร่รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในส่วนของเลขที่โครงการในระบบ e-GP บางรายการเกิน ๑๑ หลัก ทำให้องค์ประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนั้น หน่วยงานจึงควรตรวจสอบข้อมูลให้ครบถ้วนก่อนเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๙ – เทศบาลตำบลนาข่าต้องเพิ่มมาตรการในการตรวจสอบข้อมูลข่าวสารที่ต้องการเปิดเผย ให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบันก่อนทำการเผยแพร่

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต สะท้อนการเปิดเผยการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น ได้แก่

- (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน
- (๒) การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่างคะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๐๒๖	๑๐๐.๐๐	๐๒๑	๕๐.๐๐	-๕๐.๐๐
	๐๒๗	๑๐๐.๐๐			
รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๐๒๘	๑๐๐.๐๐	๐๒๒	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
การประเมินความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๐๓๐	๑๐๐.๐๐	๐๒๓	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๓๑	๑๐๐.๐๐	๐๒๔	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๐๓๒	๑๐๐.๐๐	๐๒๕	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๓๓	๑๐๐.๐๐	๐๒๖	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

คำถาม	ปี ๒๕๖๗		ปี ๒๕๖๘		ผลต่าง คะแนน
	ข้อ	คะแนน	ข้อ	คะแนน	
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๐๓๔	๑๐๐.๐๐	๐๒๗	๕๐.๐๐	-๕๐.๐๐
รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๐๓๕	๑๐๐.๐๐	๐๒๘	๑๐๐.๐๐	๐.๐๐

ข้อที่ได้คะแนนลดลง ได้แก่ ข้อ ๐๒๑ ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่ จากผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่ได้แสดงผลการดำเนินกิจกรรมที่มีวัตถุประสงค์เพื่อปลูกจิตสำนึกหรือสร้างวัฒนธรรมให้เจ้าหน้าที่ปฏิเสธการรับของขวัญหรือของกำนัลทุกชนิดจากการปฏิบัติหน้าที่ ที่ดำเนินการโดยหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ทำให้องค์กรประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนั้น หน่วยงานควรทำความเข้าใจหลักเกณฑ์การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เพื่อเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนถูกต้องตามองค์กรประกอบ

ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน จากผลการประเมิน พบว่า หน่วยงานไม่ได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์ทั้ง ๗ ประเด็น ทำให้องค์กรประกอบไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติเพื่อพัฒนาและส่งเสริมกระบวนการทำงานให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

ผลการวิเคราะห์ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ – เทศบาลตำบลนาข่าควรดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเคร่งครัด พร้อมเปิดเผยข้อมูลให้ครบถ้วนในทุกมิติ โดยเฉพาะการรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส

๒. การกำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์แต่ละประเด็นไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาองค์กร

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของเทศบาลตำบลนาข่า สามารถนำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/แนวทางเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ดังนี้

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑	มาตรการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ทบทวนกระบวนการทำงาน ๓. ปรับปรุงกระบวนการงานและจัดทำร่างคู่มือใหม่ ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๒	กิจกรรมการประเมินความเสี่ยงการทุจริตภายในหน่วยงาน	๑. ระบุความเสี่ยง ๒. วิเคราะห์สถานะความเสี่ยง ๓. เมทริกส์ระดับความเสี่ยง ๔. ประเมินความเสี่ยง ๕. แผนบริหารความเสี่ยง ๖. การนำไปปฏิบัติ ๗. ติดตามและประเมินผล ๘. รายงานผู้บริหาร	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	หน่วยตรวจสอบภายใน
๓	กิจกรรมการขับเคลื่อนประมวลจริยธรรม	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและคณะที่ปรึกษาการปฏิบัติตนทางจริยธรรมของหน่วยงาน ๒. ทบทวนแนวทางการปฏิบัติตนทางจริยธรรม (Dos & Don'ts) เพื่อลดความสับสนของพฤติกรรมสีเทา โดยเน้นการยึดมั่นในความซื่อสัตย์และการแยกเรื่องส่วนตัวออกจากงาน ๓. สร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ๔. รายงานผลการดำเนินกิจกรรม	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๔	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพย์สินของราชการ : ส่งเสริมการควบคุม ดูแล และติดตาม ทรัพย์สินของราชการ	๑. สำนัก/กอง จัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สิน และทำหนังสือเป็นลายลักษณ์อักษรกรณีนำทรัพย์สินไปใช้ เพื่อให้ง่ายต่อการติดตาม ๒. สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในค่านึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ และช่วยกันดูแลรักษาให้พร้อมใช้งานเสมอ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/กอง

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๕	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพระบบการร้องเรียน	พัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนเพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนการทุจริต	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	สำนักปลัดเทศบาล
๖	มาตรการปรับปรุงคู่มือการให้บริการ	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน ๒. ทบทวนกระบวนการทำงาน ๓. ปรับปรุงกระบวนการงานและจัดทำร่างคู่มือใหม่ ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติการให้บริการ	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๗	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน	๑. ทบทวนช่องทางการสื่อสารของหน่วยงานกับประชาชนและหน่วยงานภายนอก ๒. วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคของแต่ละช่องทาง ๓. ปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาแต่ละช่องทางให้มีประสิทธิภาพ ๔. ติดตามและประเมินผล	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	กองยุทธศาสตร์
๘	มาตรการพัฒนาการให้บริการ : พัฒนาการให้บริการ ณ ที่ตั้งและระบบ E-service	๑. สำนัก/กอง ทบทวนและพัฒนาการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงานอย่างต่อเนื่องเพื่อตอบสนองกับความต้องการของประชาชนอย่างเหมาะสม เป็นไปตามบริบทของหน่วยงาน ๒. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงานเพื่อนำข้อคิดเห็นมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ ๓. ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่องในทุกช่องทาง	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง
๙	มาตรการทบทวนปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร : การทบทวนและปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน	๑. จัดทำคำสั่งแต่งตั้งผู้รับผิดชอบแต่ละด้านให้ชัดเจน ๒. สำนัก/กอง ตรวจสอบและทบทวนข้อมูลเดิมเพื่อประเมินความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน ๓. ปรับปรุงข้อมูลตามรูปแบบการรายงานที่กำหนดไว้ให้เป็นปัจจุบัน ๔. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง

ตัวชี้วัดที่	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	หน่วยงาน ผู้รับผิดชอบ
๑๐	มาตรการเพิ่มประสิทธิภาพ การส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใส	๑. ดำเนินการตามมาตรการ ป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน ๒. ประเมินความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี ๓. รายงานผลการดำเนินงานและ เผยแพร่ต่อสาธารณชน	๑ ต.ค. ๖๘ - ๓๐ ก.ย. ๖๙	ทุกสำนัก/ กอง